

1. перечень услуг, входящих в цену номера (места в номере);

В стоимость номера входит проживание в номере, пользование безалкогольным мини-баром и принадлежностями для приготовления чай и кофе

2. сведения о форме и порядке оплаты гостиничных услуг;

- Возвратный тариф – оплата услуг в размере 50% от стоимости проживания осуществляется не позднее, чем за 5 дней до заезда. Остальная оплата осуществляется в момент заезда. За 5 дней до заезда и позднее предоплата не возвращается.

- Невозвратный тариф – 100% оплаты стоимости проживания осуществляется в момент бронирования. При отмене предоплата не возвращается.

3. перечень и цену иных платных услуг, оказываемых исполнителем за отдельную плату, условия их приобретения и оплаты;

Массажные процедуры, прокат велосипедов и самокатов, услуги ресторанов, обслуживание номеров предоставляются гостям по запросу за дополнительную плату.

4. сведения о форме, условиях и порядке бронирования, аннулирования бронирования;

Бронирование может осуществляться по телефону, через сайт, по электронной почте, непосредственно в службе приема и размещения.

- Возвратный тариф – оплата услуг в размере 50% от стоимости проживания осуществляется не позднее, чем за 5 дней до заезда. Остальная оплата осуществляется в момент заезда. За 5 дней до заезда и позднее предоплата не возвращается.

- Невозвратный тариф – 100% оплаты стоимости проживания осуществляется в момент бронирования. При отмене предоплата не возвращается.

5. предельный срок проживания в гостинице, если он установлен исполнителем;

Проживание в гостинице не имеет предельного срока

6. перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании гостиничных услуг в соответствии с законами, иными нормативными правовыми актами;

Гостиница является частным коммерческим предприятием. Никакие льготы гостям отеля не предоставляются.

7. сведения об иных платных услугах, оказываемых в гостинице третьими лицами;

По запросу гости могут заказать трансфер, а также при наличии билеты на культурные мероприятия

8. сведения о времени заезда (выезда) из гостиницы;

Стандартное время заезда в 14:00

Стандартное время выезда в 12:00

Стоимость гарантированного заезда до 10:00 составляет 50% от стоимости проживания

Стоимость гарантированного заезда до 8:00 составляет 100% от стоимости проживания

Стоимость позднего выезда до 16:00 составляет 50% от стоимости проживания

Стоимость позднего выезда до 18:00 составляет 100% от стоимости проживания